

# TÉMOIGNAGE CLIENT

## Le SIAEPAC choisit Opting Environment pour optimiser sa station traitant eaux urbaines et eaux industrielles

### SIAEPAC de la Fontaine Rouillée

Le Syndicat Intercommunal d’Alimentation en Eau Potable et d’Assainissement Collectif (SIAEPAC) a pour missions la collecte des eaux usées, la production et la distribution d’eau potable. Créé le 1<sup>er</sup> juillet 2007 sous le statut d’EPIC (Établissement Public Industriel et Commercial), le SIAEPAC de la Fontaine Rouillée travaille en régie pour 5 communes en Mayenne : Lassay-les-Châteaux, Le Housseau-Bretignolles, Rennes en Grenouilles, Sainte Marie du Bois et Chevaigné du Maine.

Particularité de la station située à Lassay-les-Châteaux : 70 % du volume des eaux à traiter provient d’un abattoir de volailles basé dans la commune.

[www.lassay-les-chateaux.fr/au-quotidien/eau-et-assainissement/le-syndicat/](http://www.lassay-les-chateaux.fr/au-quotidien/eau-et-assainissement/le-syndicat/)

**Suite à un accord entre la municipalité de Lassay-les-Châteaux et l’abattoir de volailles local, la station de la commune mayennaise accueille à la fois les eaux usées de la collectivité et, à hauteur de 70 % du volume global traité, les effluents issus de l’activité d’abattage. Alors que la station a été surdimensionnée en vue de répondre à ce besoin, en 2017, le SIAEPAC de la Fontaine Rouillée rencontre des difficultés d’exploitation et fait appel à Opting Environment.**

### À QUELLE(S) PROBLÉMATIQUE(S) ÉTIEZ-VOUS CONFRONTÉS ?

La gestion des eaux usées de l’abattoir complexifie l’exploitation de notre installation communale de par la fluctuation des effluents industriels, à la fois en volume et en charge.

Fin 2017, nous avons été confrontés à une double problématique :

- **notre traitement des boues n’était pas assez efficace** pour respecter les normes et être en conformité avec l’arrêté préfectoral,
- **nous devons exploiter 2 filières de traitement** aux performances très inégales et à la maintenance chronophage pour nos agents.

### QUELLES SOLUTIONS ONT ÉTÉ DÉPLOYÉES PAR OPTING ENVIRONMENT ?

**Opting Environment a tout d’abord mis en place un audit monitoré de notre station** afin d’analyser ses performances et de détecter l’origine des défaillances. A la suite de ce diagnostic, des actions correctives ciblées ont pu être menées.

**Concernant la gestion de nos boues**, notre équipement était vieillissant et sa conception même ne permettait pas de le faire évoluer. Opting Environment nous a alors préconisé une solution à court terme, dans l’attente d’un dispositif plus pérenne. Sur leur recommandation, nous avons donc **loué une unité de déshydratation mobile**, une alternative qui nous a permis de tester une méthode différente et de faire dans un second temps un choix d’investissement éclairé. Cette solution, en plus de se montrer très performante, a réduit de 50 % notre consommation de produits traitants pour les boues.



“ Notre collaboration avec Opting Environment nous permet depuis 2017 d’optimiser graduellement notre station et son fonctionnement. ”

Pierre Loas, Responsable technique SIAEPAC de la Fontaine Rouillée



**Face à notre problématique d'exploitation de 2 filières**, Opting Environment a fait le pari de réussir à rapatrier le traitement de l'ensemble des effluents au sein d'une seule installation, tout en améliorant les performances de cette dernière. Cela s'est traduit par une économie conséquente en matière de consommation électrique et par un retour à la conformité de nos rejets.

Fidèle à sa logique d'optimisation et en réponse à une obligation administrative, Opting Environment a reconditionné la filière inexploitée en un bassin d'orage.

## QU'APPRÉCIEZ-VOUS PARTICULIÈREMENT DANS VOTRE COLLABORATION AVEC OPTING ENVIRONMENT ?

Opting Environment se distingue clairement sur les points suivants :

- **Une expertise incontestable en matière de traitement des eaux usées industrielles.** De par la spécificité de notre station que l'on pourrait qualifier d'hybride, nous avons besoin de cette expertise en particulier pour résoudre nos problématiques et faire les choix les plus audacieux. Et force est de constater que les actions mises en place par Opting Environment se sont avérées payantes en termes de résultats.
- **Une posture de partenaire, pas de revendeur de matériel :** l'équipe d'Opting Environment est capable de fournir une vue exhaustive de l'installation, de dimensionner au plus juste les équipements, d'exploiter l'existant et de les faire évoluer en fonction des besoins. Grâce à cette approche, nous améliorons la gestion de notre station et répondons à l'ensemble de nos enjeux : efficacité, maîtrise des budgets et préservation de l'environnement.
- **L'accompagnement des équipes terrain et la transmission des connaissances :** nos 3 agents sur le terrain ont été formés par les experts d'Opting Environment, notamment sur les mécanismes chimiques et l'interprétation des résultats d'analyses. Aujourd'hui, nos techniciens ont gagné en compétences et en autonomie, et sont en mesure d'ajuster les différents traitements pour une performance améliorée de la station.
- **Le suivi dans la durée et les conseils délivrés par les experts d'Opting Environment** qui créent une véritable relation de confiance. Tout en restant à tout moment décisionnaires, nous disposons d'éléments tangibles pour faire nos arbitrages. Nous nous appuyons sur ces mêmes éléments pour légitimer nos choix auprès des instances publiques et des organismes de contrôle.

## AUJOURD'HUI, QUEL PARTENARIAT MENEZ-VOUS AVEC OPTING ENVIRONMENT ?

Opting Environment nous a proposé un programme de travaux échelonné sur plusieurs années pour simplifier la gestion de la station et optimiser son fonctionnement, étape par étape. Depuis 2018, nous améliorons ainsi sans cesse les performances de la station en réalisant des investissements progressifs et adaptés à nos budgets.