

# TÉMOIGNAGE CLIENT

## ELIVIA met en place un audit monitoré pour résoudre les dysfonctionnements de son installation de pré-traitement

Filiale du groupe Terrena, ELIVIA transforme et commercialise des viandes animales, majoritairement bovines, à destination de la grande distribution, des artisans bouchers, de la restauration collective et commerciale.

- Numéro 2 français de la viande bovine
- 1<sup>er</sup> fournisseur de viandes bovines bio
- 14 sites en France
- 2 500 salariés
- Chiffre d'affaires 2021 : 930 millions €

[www.elivia.fr](http://www.elivia.fr)



**L'usine d'ELIVIA située à Mirecourt dans les Vosges dispose d'une station de pré-traitement pour les eaux issues de son activité d'abattage. En mars 2019, Cécile Courtois, Chef de projets techniques et environnementaux du groupe ELIVIA, fait appel à Opting Environment pour solutionner divers problèmes rencontrés sur le site.**

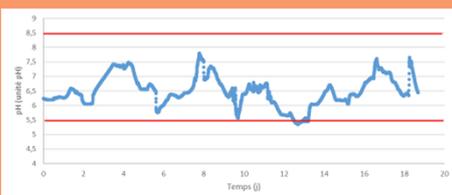
### À QUELLE(S) PROBLÉMATIQUE(S) ÉTIEZ-VOUS CONFRONTÉS SUR LE SITE DE MIRECOURT ?

Notre abattoir rejette principalement du sang et des eaux de nettoyage. Ces eaux sont pré-traitées au sein de notre usine avant d'être acheminées vers la station communale. Nous nous devons donc d'apporter une grande vigilance quant à la qualité et à la quantité des eaux que nous rejetons, ceci afin de nous conformer aux normes en vigueur et de limiter notre impact sur l'environnement. Notre équipement étant vieillissant, nous observions des défaillances qui pouvaient conduire à la production d'odeurs et à des dérives des résultats d'analyses de nos eaux usées. Nous souhaitons résoudre ces problématiques rapidement.

### QUELLE SOLUTION A ÉTÉ MISE EN ŒUVRE PAR OPTING ENVIRONMENT ?

Face à ces dysfonctionnements, le groupe dont nous faisons partie, Terrena, nous a recommandé l'entreprise Opting Environment. Nous n'avions jusqu'alors pas de véritable partenaire pour travailler sur nos problématiques de traitement des eaux. Les dirigeants d'Opting Environment nous ont proposé de **réaliser un audit monitoré sur notre installation** afin d'obtenir une vision globale et mesurée des performances de notre chaîne de traitement et de pouvoir identifier les origines exactes des défaillances observées.

Ainsi, durant 18 jours, des relevés ont été réalisés grâce à des capteurs et outils de mesure déployés sur l'ensemble de notre station de pré-traitement. Ce dispositif et ces analyses des flux sur une durée conséquente ont permis aux experts d'Opting Environment de déceler les causes des dysfonctionnements et de définir les actions correctives à mettre en place, à la fois au niveau du fonctionnement de nos équipements et au niveau de nos processus internes.



“ Nous avons mené un audit monitoré pour la première fois avec Opting Environment et avons pu constater la pertinence de cette démarche qui a mené à des recommandations très précises et à des actions correctives adaptées. ”

Cécile Courtois, Chef de projets techniques et environnementaux du Groupe ELIVIA



## QUELS ONT ÉTÉ LES RÉSULTATS DE L'AUDIT MONITORÉ ?

L'équipe Opting Environment a formulé plusieurs recommandations dans son rapport d'audit : des actions correctives à court terme et des actions plus structurantes à moyen et long termes. Pour chaque recommandation, Opting Environment a procédé à un chiffrage afin de nous permettre de faire un choix éclairé et de gagner du temps.

Nous avons ainsi pu mettre en œuvre les solutions adaptées à chacune de nos problématiques, en particulier :

- **Odeurs** : grâce à une aération installée dans le bassin tampon et à un nouveau mode gestion de celui-ci, nous avons pu éliminer cette nuisance
- **Qualité des eaux pré-traitées** : suite au dysfonctionnement observé au niveau du tamisage, un nouveau dégrilleur a été mis en place, ce qui a fortement contribué à stabiliser nos résultats d'analyses et a permis une baisse significative de la redevance versée à la commune.

Aujourd'hui encore, plus de 3 ans après l'intervention d'Opting Monitor et la réalisation de l'audit, nous continuons de nous référer au rapport d'expertise pour améliorer le fonctionnement de notre station.

## QU'APPRÉCIEZ-VOUS PARTICULIÈREMENT DANS VOTRE COLLABORATION AVEC OPTING ENVIRONNEMENT ?

Selon nous, Opting Environment se distingue sur plusieurs critères :

- **leur expertise et leur large champ d'intervention** : du conseil à la maîtrise d'œuvre en passant par la maintenance préventive et curative et l'optimisation de nos processus, l'entreprise est capable de répondre à l'ensemble de nos problématiques,
- **leur approche** qui vise la performance via la montée en compétences de nos équipes et une meilleure appropriation du fonctionnement de nos installations. En effet, nos techniciens ont pu bénéficier de l'expertise d'Opting Environment et optimiser ainsi leurs pratiques,
- **leur compréhension de notre activité et de nos problématiques** qui permet de trouver des solutions adaptées et de les dupliquer d'un site à un autre,
- **leur réactivité** avec un interlocuteur unique dédié.

## AUJOURD'HUI, QUEL PARTENARIAT ENTRETENEZ-VOUS AVEC OPTING ENVIRONNEMENT ?

Suite à l'audit réalisé pour l'abattoir de Mirecourt et aux résultats obtenus, nous avons fait appel à Opting Environment pour mener plusieurs projets sur nos différents sites, dont deux sont actuellement en cours. Leur connaissance de notre activité et de nos installations, couplée à leur expertise, en font des partenaires de confiance et notre prestataire référent en matière de traitement des eaux. Grâce à notre collaboration, nous améliorons continuellement nos performances et limitons notre impact environnemental.