



Opting
environment



OPTING PERFTM

Nous vous accompagnons
pour l'exploitation toute ou partielle
de votre station de traitement des eaux.

**CHOISISSEZ LA FORMULE OPTING PERFTM
ADAPTÉE À VOS BESOINS.**

Grâce à Opting Perf™, gagnez en sérénité et profitez de nombreux avantages

- **Un accompagnement professionnel** ajusté à vos besoins
 - **Un suivi piloté de votre station** de traitement des eaux pour des performances améliorées
 - **Des actions de maintenance préventive** pour éviter les pannes et incidents coûteux financièrement, mettant en péril la continuité de votre activité et nuisant à l'environnement
 - **Un contrôle des coûts** avec un budget dédié.
- Nous vous accompagnons et vous conseillons à toutes les étapes du fonctionnement de votre installation.



NOTRE OBJECTIF

vous garantir une tranquillité d'esprit maximale

DES TECHNICIENS SPÉCIALISÉS

Afin de vous fournir le meilleur suivi de votre installation, nous avons mis en place une politique d'accompagnement et de formation de nos équipes visant à :

- Garantir une veille technique pour vous faire bénéficier des meilleurs équipements et des procédés les plus performants
- Se conformer strictement aux réglementations en vigueur
- Accroître la maîtrise des problématiques d'hygiène et de sécurité
- Préparer au mieux chaque intervention
- Partager les retours d'expérience et les retours terrain pour assurer une amélioration continue de nos services

DES CONTRÔLES RIGoureux

Des indicateurs fiables sont essentiels pour piloter une installation de manière efficace. Pour cela, nos techniciens effectuent régulièrement des check-up complets portant sur :

- la métrologie
- les actionneurs (électrovannes, capteurs, doseurs...)
- les équipements (agitateurs, pompes, cartes automates...)
- les procédés (conformité des règles de stockage des réactifs, taux de traitement pratiqués, modification de la typologie des effluents...)

De plus, grâce à **notre laboratoire interne**, nous réalisons tous types d'analyses en un temps record.



UNE TRAÇABILITÉ GARANTIE

A l'issue de chacune de nos interventions, nous vous transmettons **un rapport d'intervention détaillé et illustré**.

Celui-ci délivre en détail les tâches effectuées par nos équipes ainsi que la liste des pièces remplacées.

Vous bénéficiez ainsi d'informations complètes sur les opérations réalisées au sein de votre station de traitement et pouvez en assurer le suivi.



L'HYPERVERSEUR DE PILOTAGE OPTING MONITOR™

Opting Monitor™ est une solution logicielle exclusive qui vous permet de piloter votre installation au plus près. En l'intégrant dans votre contrat de performance, vous bénéficiez d'un outil ultra performant, personnalisé et intuitif pour gérer au mieux votre station et optimiser son fonctionnement.

Opting Monitor™ est disponible en 2 versions : Access et Expert.

| | VERSION ACCESS | VERSION EXPERT |
|--|----------------|----------------|
| Paramétrage et personnalisation | ✓ | ✓ |
| Accès web sécurisé / téléconsultation 24/7 | ✓ | ✓ |
| Alerting via SMS et/ou e-mails | ✗ | ✓ |
| Mises à jour | ✓ | ✓ |

CHOISISSEZ VOTRE FORMULE

Opting Perf™ est disponible en formule Essential et en formule Premium.

| | FORMULE ESSENTIAL | FORMULE PREMIUM |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Durée et engagement du contrat | 3 ans | 3 ans |
| ÉTUDE DE CRITICITÉ | | |
| Visite de patrimoine et élaboration de fiches de vie individuelles (1 fois au démarrage) ⁽¹⁾ | A partir de 1 500 € HT | A partir de 1 200 € HT |
| ANALYSES | | |
| Suivi performance analytique | ✗ | ✓ |
| MAINTENANCE PRÉVENTIVE | | |
| Visites sur site | 2 / an | 4 / an |
| 1. Contrôle des équipements ⁽²⁾ | ✓ | ✓ |
| 2. Etalonnage des sondes | ✓ | ✓ |
| 3. Plan d'amélioration | ✓ | ✓ |
| Rapports d'intervention | ✓ | ✓ |
| Kit de pièces préventives ⁽³⁾ | ✗ | ✓ |
| MAINTENANCE CURATIVE | | |
| Assistance téléphonique | | ✓ |
| Pièces 1 ^{ère} urgence | ✗ | A définir |
| Délai d'intervention | ✗ | 48 à 72 h ⁽⁴⁾ |
| Main d'œuvre | Tarif normal | Tarif préférentiel |
| SUIVI & CONSEILS | | |
| Conseils sur pilotage de la station | ✗ | 1 revue / mois |
| OPTING MONITOR™ | | |
| Hyperviseur de pilotage | Version Access ou Expert | Version Access ou Expert |

⁽¹⁾ Pour chaque équipement, fiche de vie comprenant : équipement, marque, n° série, etc.

⁽²⁾ Equipements précisés dans le contrat

⁽³⁾ A définir

⁽⁴⁾ Sous réserve de disponibilité des pièces nécessaires à l'intervention

